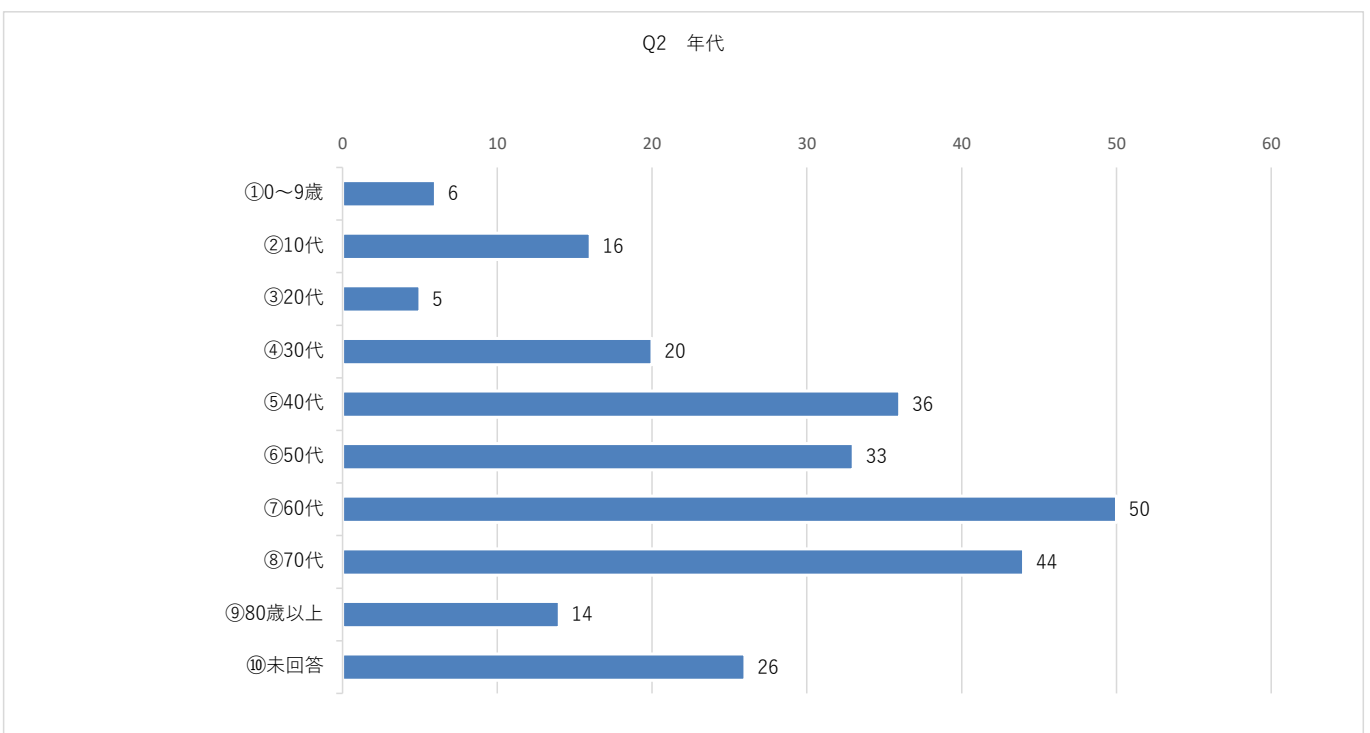
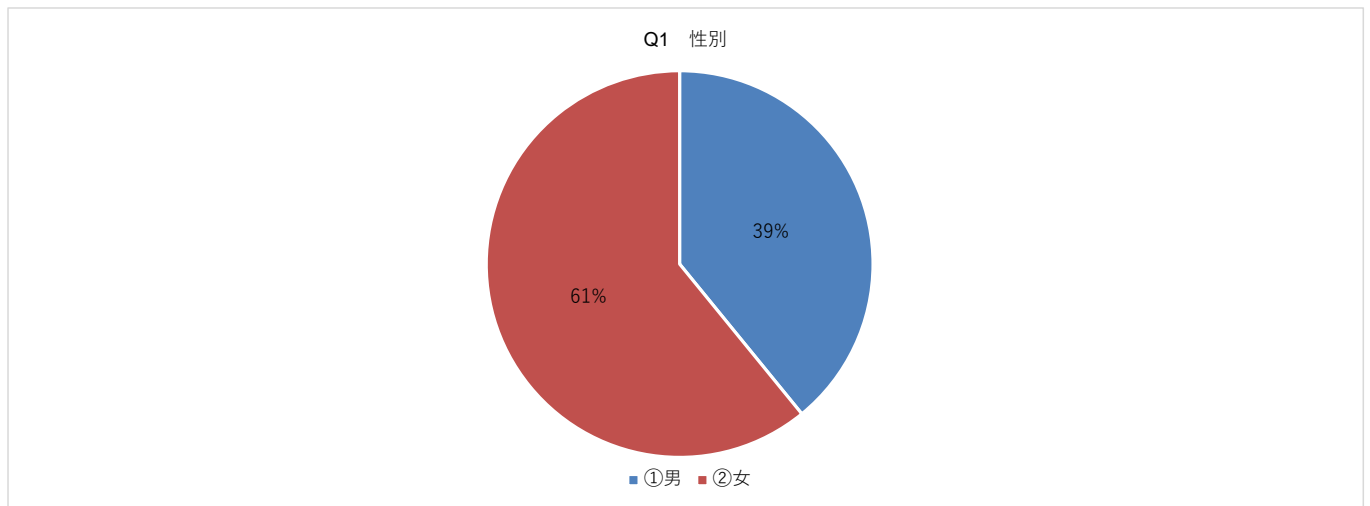


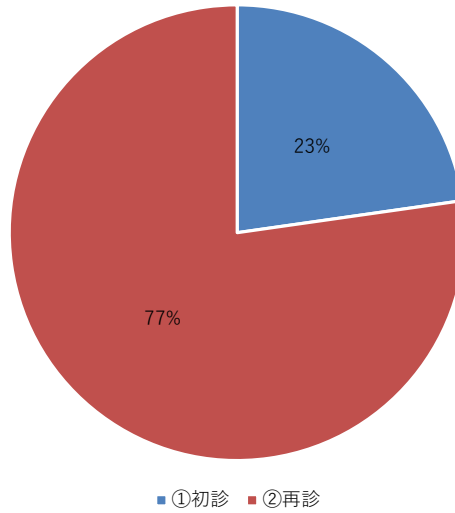
【患者満足度調査 外来アンケート集計結果2019】

(2019/11/11～2019/11/22実施)

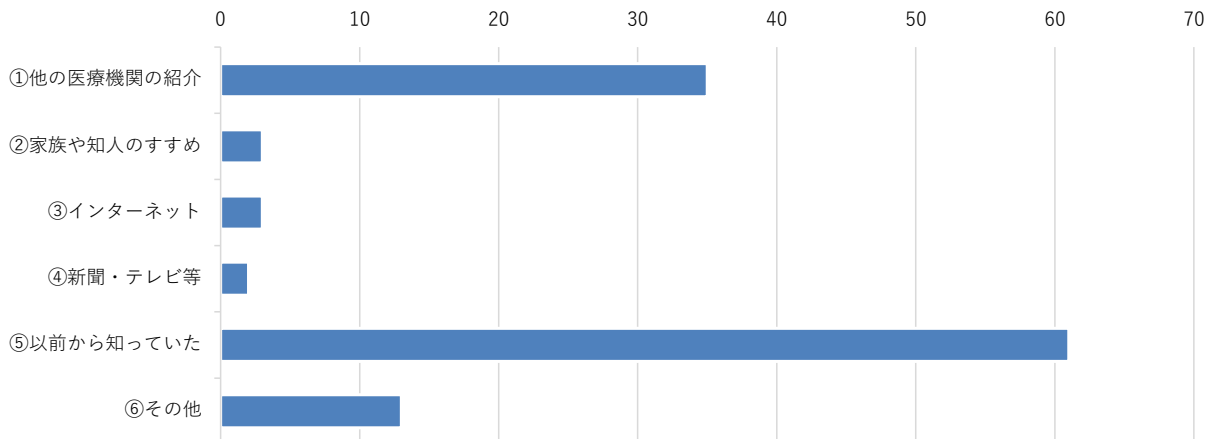
配布数	500
回収数	248
回収率	49.6%



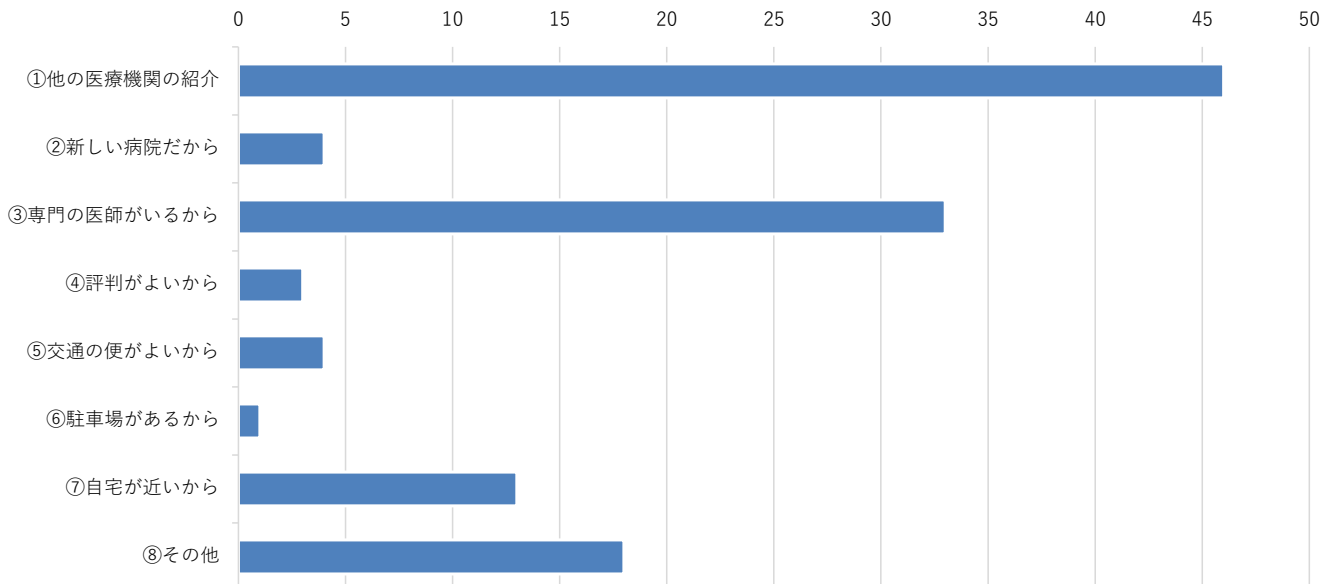
Q3 本日は初診ですか再診ですか。



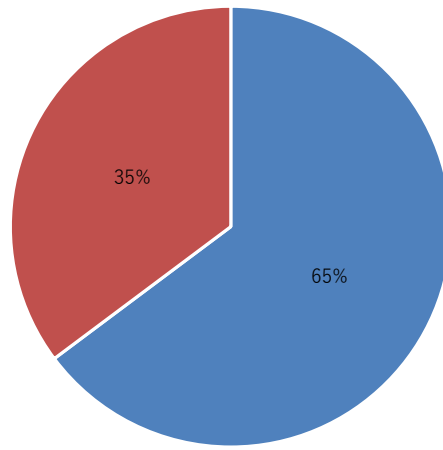
Q3-2 (①を選ばれた方)
当院のことを何でお知りになりましたか。



Q3-3 (①を選ばれた方)
当院を選んでいただいた理由は何ですか。



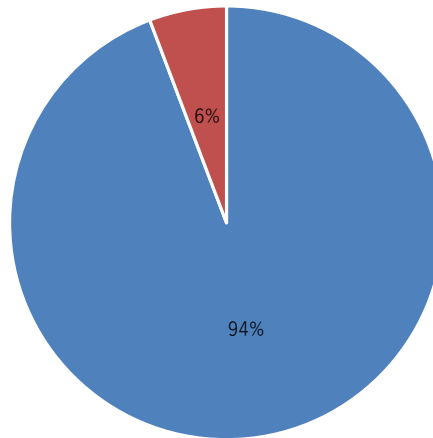
Q4 紹介状はありますか。



■ ①有

■ ②無

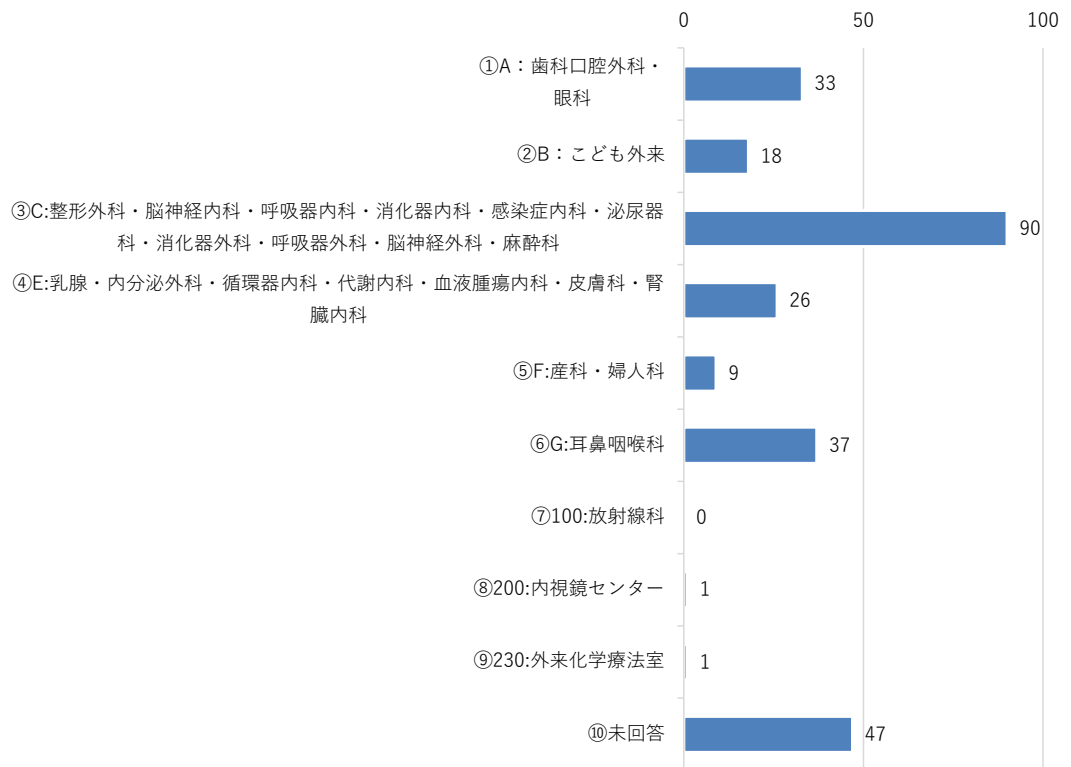
Q5 予約はありますか。



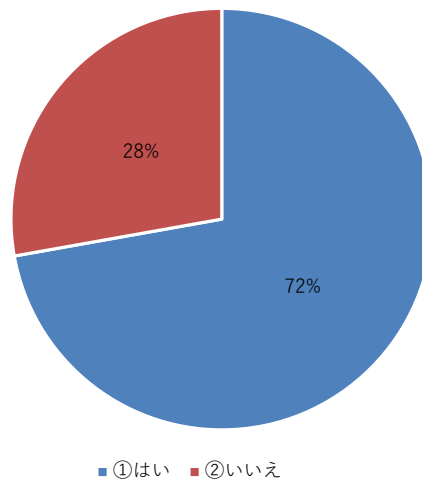
■ ①有

■ ②無

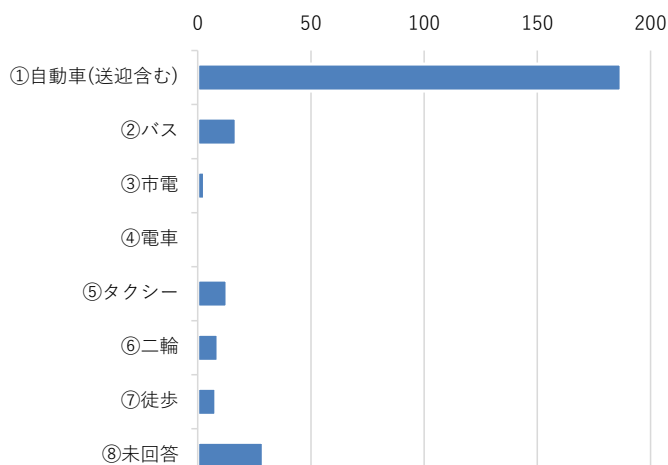
Q6 本日の受診科はどちらですか。



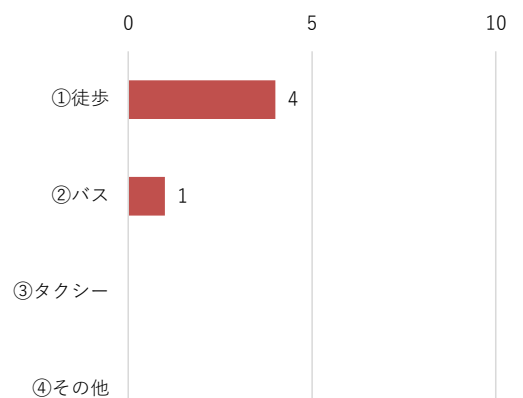
Q7 かかりつけ医をお持ちですか。



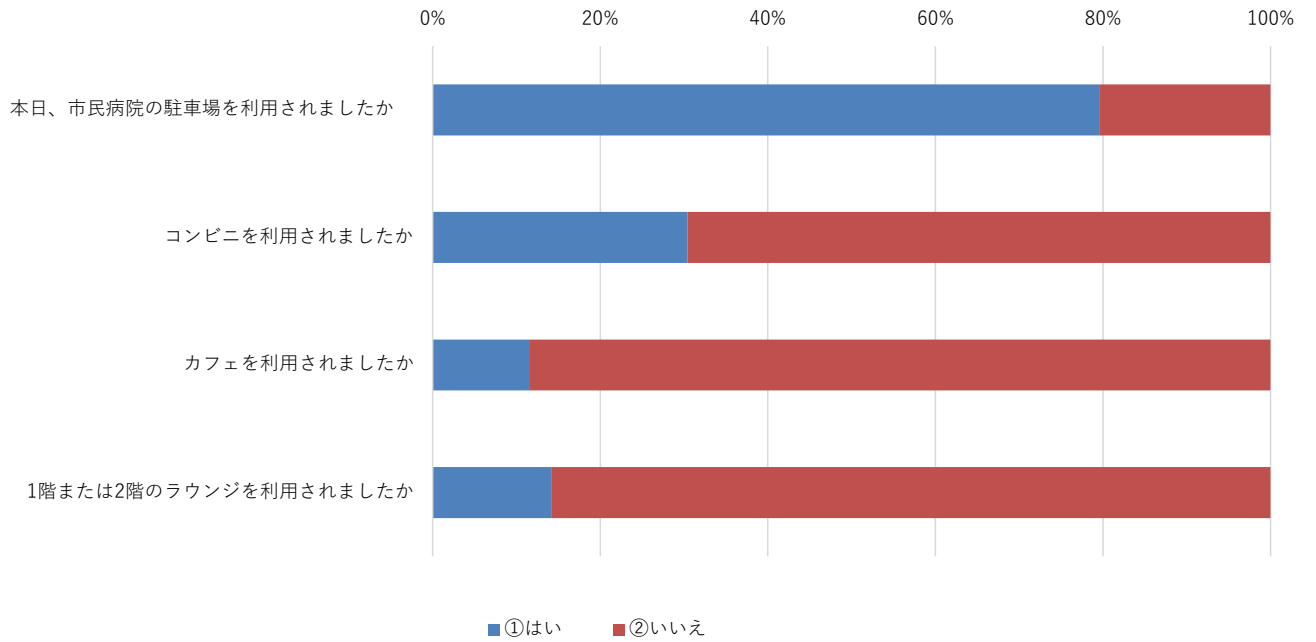
Q8 病院への交通利用等（複数回答可）



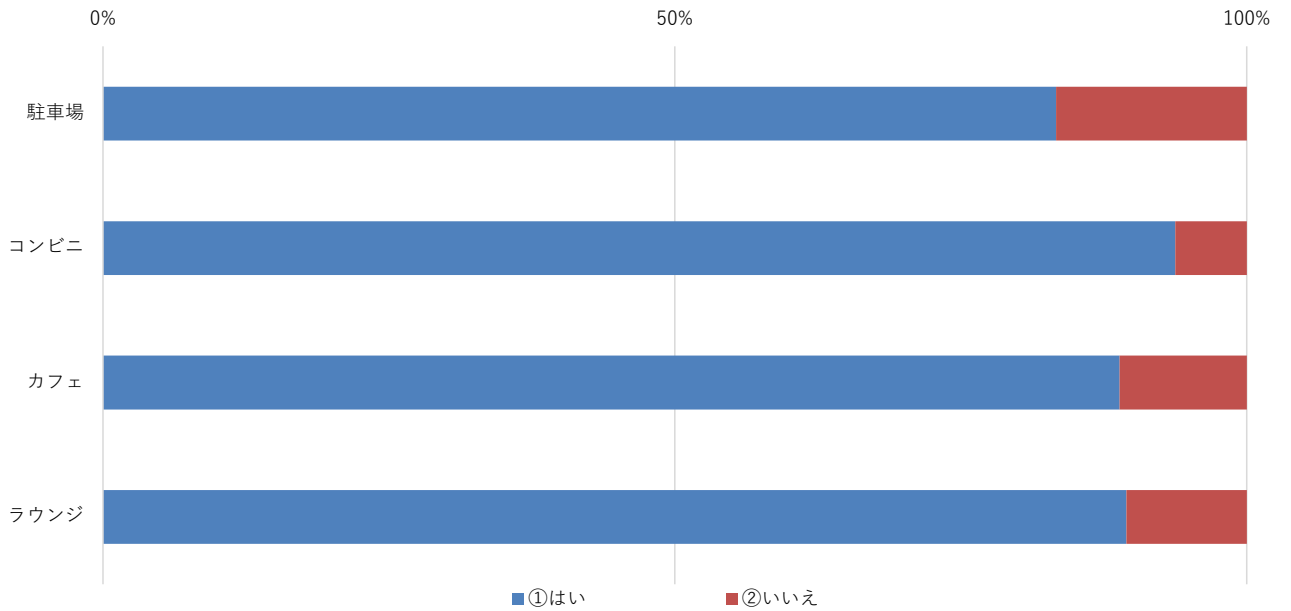
(市電の方)
電停からはどのように来院されましたか。



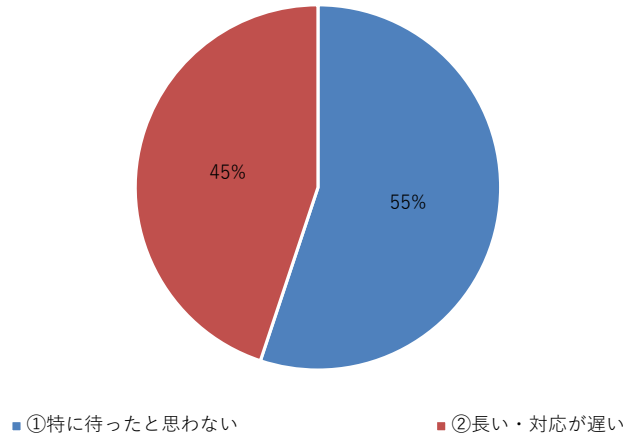
Q9～Q12 施設の利用についてのお尋ね



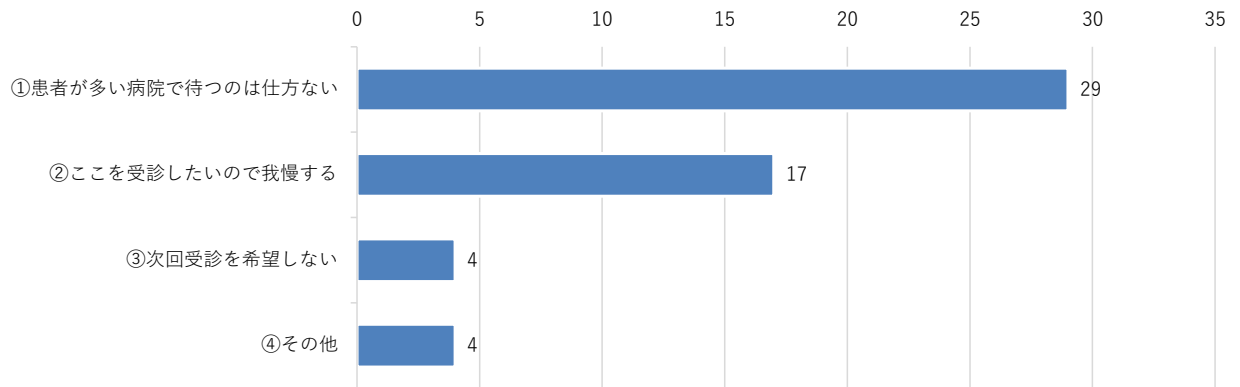
(①を選ばれた方) 利用して良かったですか。
(駐車場については利用しやすかったですか。)



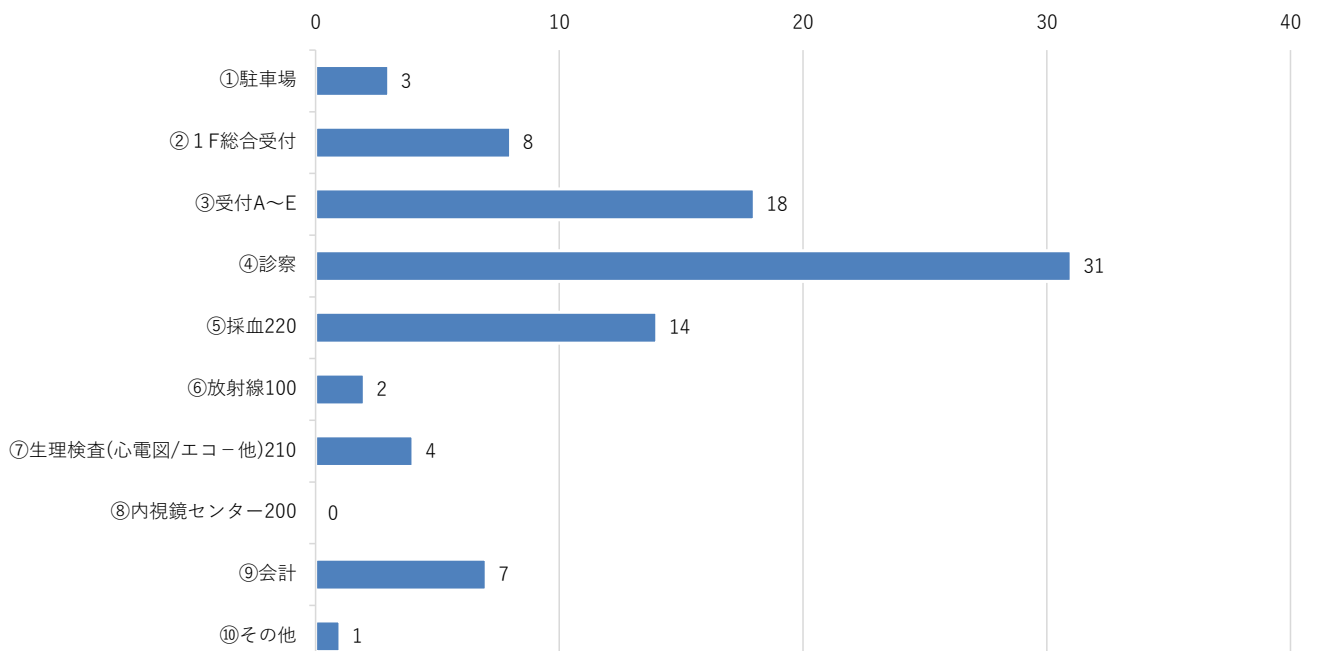
Q13 待ち時間はどうでしたか。



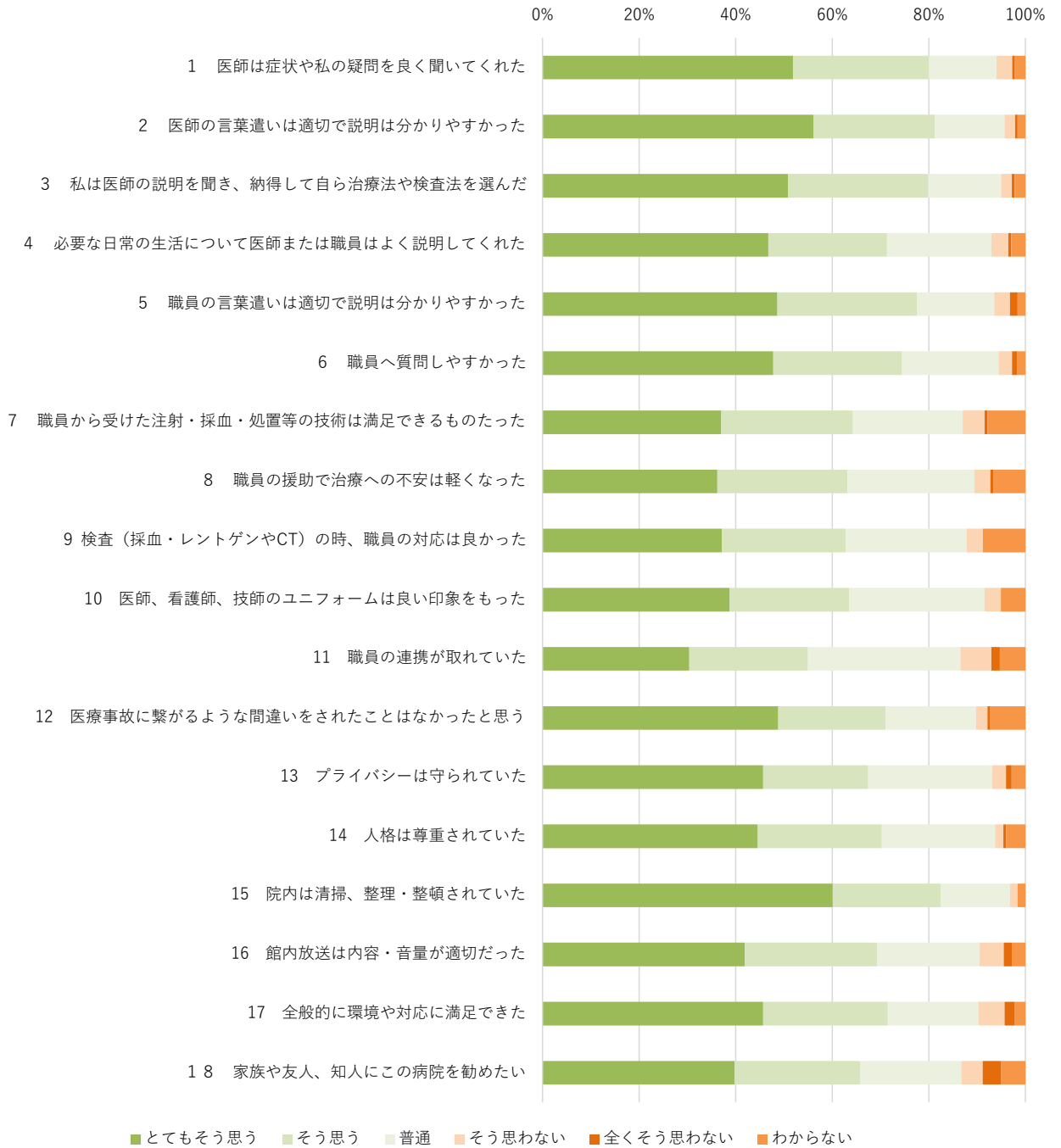
Q13-2 (②を選ばれた方)
待ち時間をどう感じられましたか。



Q13-3 (②を選ばれた方)
特に待った部門はどちらですか。



Q14 病院職員の対応や病院施設はどうでしたか。



Q15 全体的な評価はどうでしたか。

