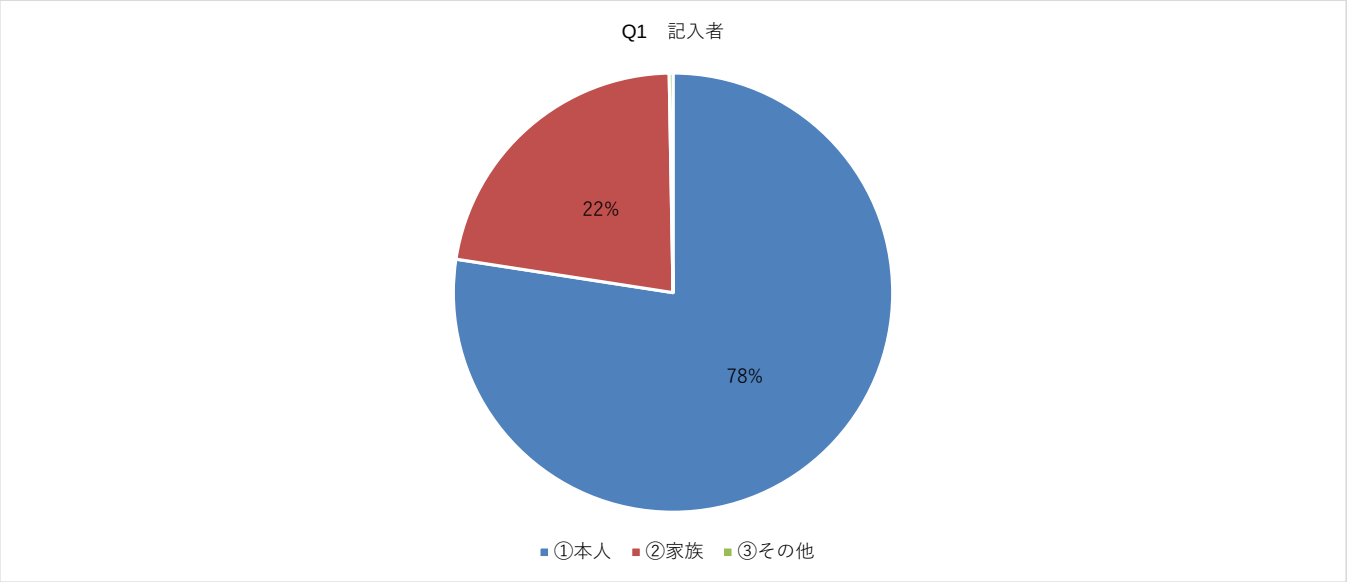
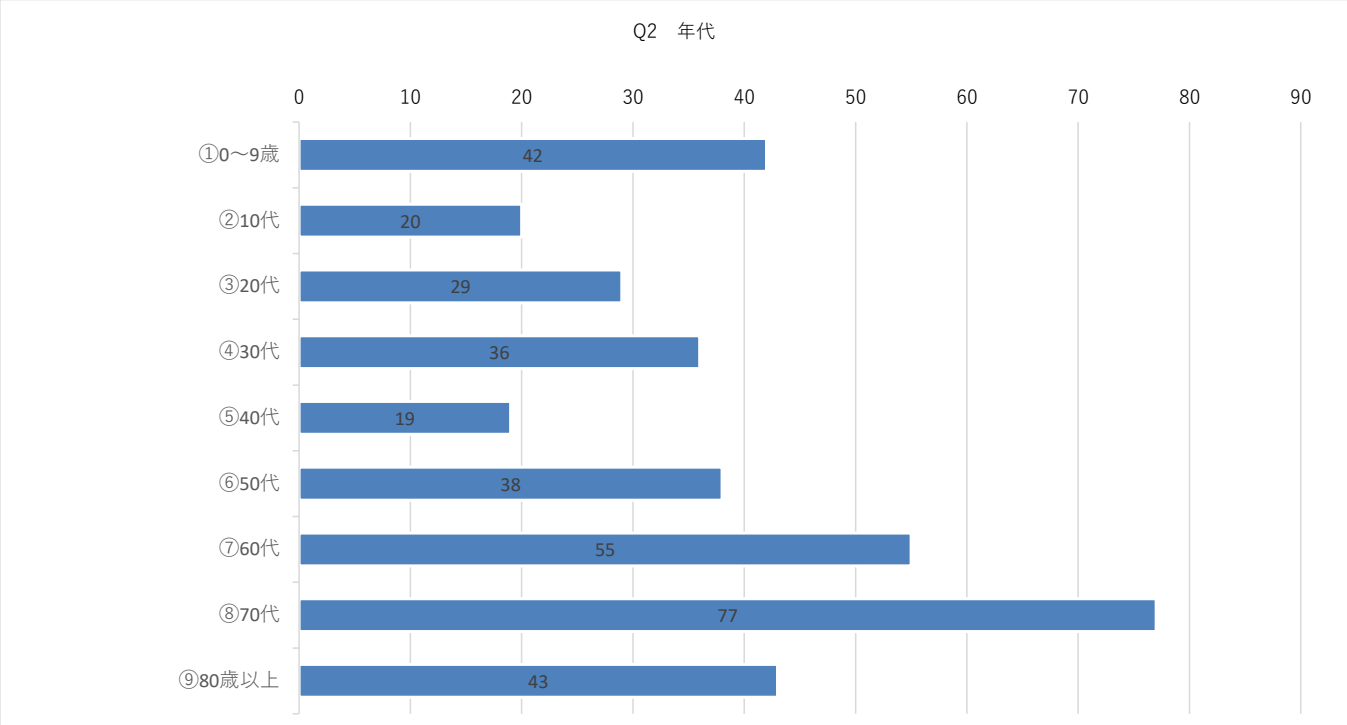
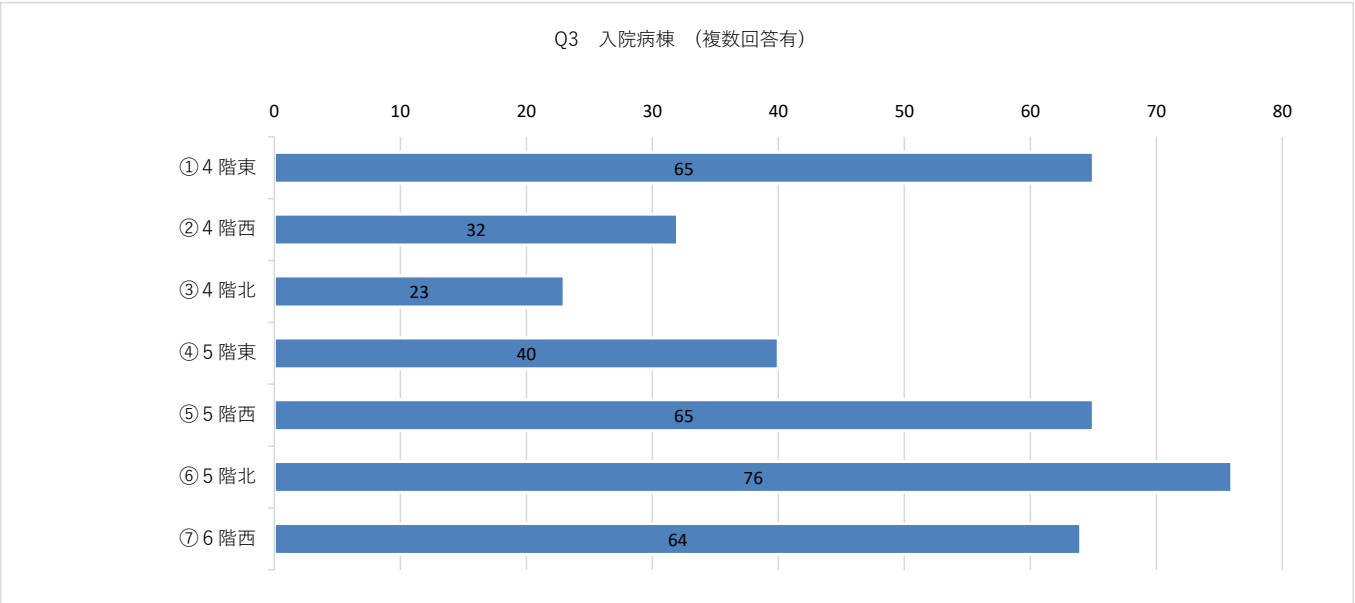
【患者満足度調査　入院アンケート集計結果2021】

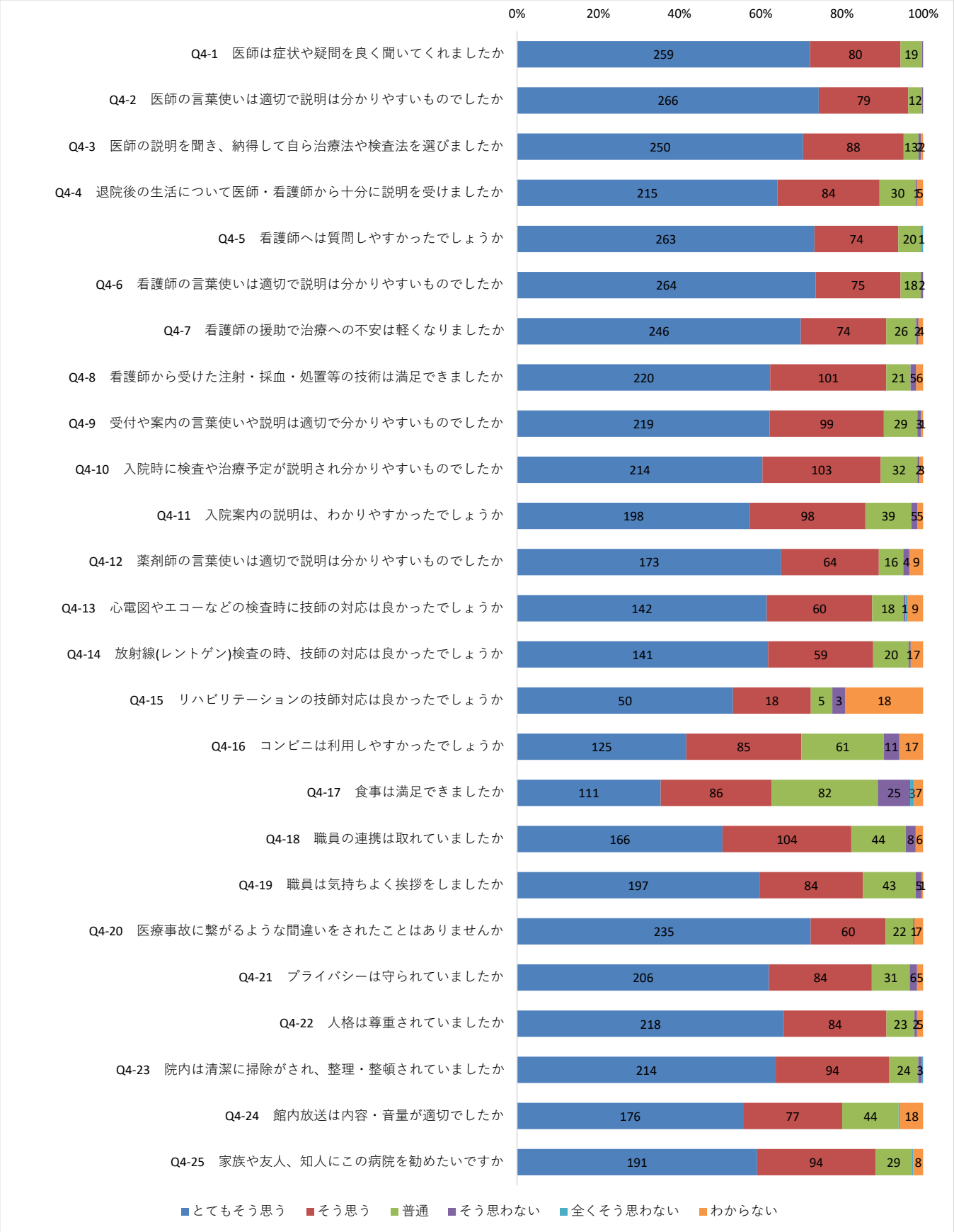
（2021/8/6～2021/9/24実施）

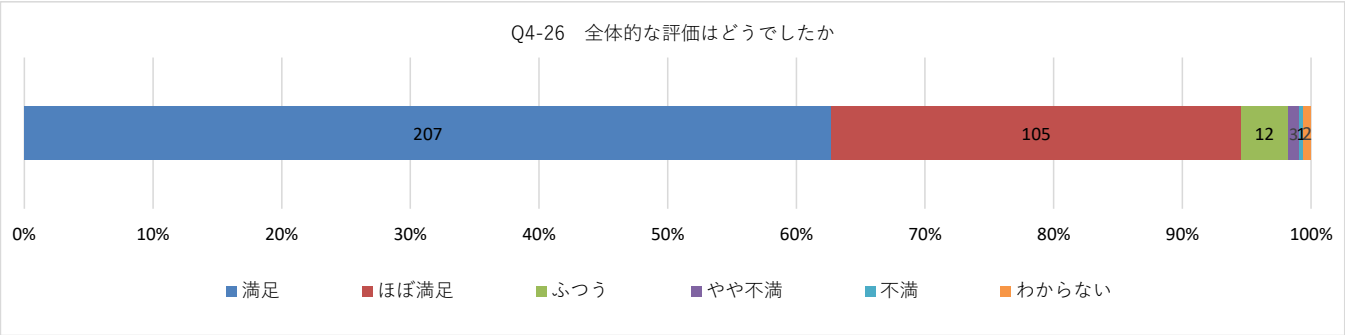
配布数	582
回収数	361
回収率	62.0%








0%
20%
40%
60%
80%
100%
Q4-1　医師は症状や疑問を良く聞いてくれましたか
259
80
19
Q4-2　医師の言葉使いは適切で説明は分かりやすいものでしたか
266
79
12
Q4-3　医師の説明を聞き、納得して自ら治療法や検査法を選びましたか
250
88
13
2
Q4-4　退院後の生活について医師・看護師から十分に説明を受けましたか
215
84
30
5
Q4-5　看護師へは質問しやすかったでしょうか
263
74
20
1
Q4-6　看護師の言葉使いは適切で説明は分かりやすいものでしたか
264
75
18
2
Q4-7　看護師の援助で治療への不安は軽くなりましたか
246
74
26
4
Q4-8　看護師から受けた注射・採血・処置等の技術は満足できましたか
220
101
21
5
6
Q4-9　受付や案内の言葉使いや説明は適切で分かりやすいものでしたか
219
99
29
3
1
Q4-10　入院時に検査や治療予定が説明され分かりやすいものでしたか
214
103
32
2
3
Q4-11　入院案内の説明は、わかりやすかったでしょうか
198
98
39
5
5
Q4-12　薬剤師の言葉使いは適切で説明は分かりやすいものでしたか
173
64
16
4
9
Q4-13　心電図やエコーなどの検査時に技師の対応は良かったでしょうか
142
60
18
1
9
Q4-14　放射線(レントゲン)検査の時、技師の対応は良かったでしょうか
141
59
20
17
Q4-15　リハビリテーションの技師対応は良かったでしょうか
50
18
5
3
18
Q4-16　コンビニは利用しやすかったでしょうか
125
85
61
11
17
Q4-17　食事は満足できましたか
111
86
82
25
3
7
Q4-18　職員の連携は取れていましたか
166
104
44
8
6
Q4-19　職員は気持ちよく挨拶をしましたか
197
84
43
5
1
Q4-20　医療事故に繋がるような間違いをされたことはありませんか
235
60
22
17
Q4-21　プライバシーは守られていましたか
206
84
31
6
5
Q4-22　人格は尊重されていましたか
218
84
23
2
5
Q4-23　院内は清潔に掃除がされ、整理・整頓されていましたか
214
94
24
3
Q4-24　館内放送は内容・音量が適切でしたか
176
77
44
18
Q4-25　家族や友人、知人にこの病院を勧めたいですか
191
94
29
8
とてもそう思う
そう思う
普通
そう思わない
全くそう思わない
わからない


Q4-26　全体的な評価はどうでしたか
207
105
12
3
2
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
満足
ほぼ満足
ふつう
やや不満
不満
わからない